

# Anleitung zur eBay Verkaufsplattform

Die Kontor.NET eBay-Schnittstelle bindet Vorgänge auf der eBay Verkaufsplattform in Kontor.NET ein und ermöglicht ein weitgehend automatisches Abwickeln von eBay-Bestellungen.

## Inhalt

<b>Grundkonfiguration der eBay Verkaufsplattform.....</b>	<b>2</b>
<b>Aktionen.....</b>	<b>2</b>
eBay Kategorien auslesen.....	2
eBay Shop-Kategorien auslesen.....	2
Neue Aufträge abholen.....	3
Bewertungen synchronisieren.....	3
Neue Auktionen erstellen.....	3
<b>Auftragsbestätigungen, Zahlungserinnerungen, Mahnung per E-Mail .....</b>	<b>4</b>
<b>Allgemeine Einstellungen.....</b>	<b>4</b>
<b>Erweiterte Einstellungen .....</b>	<b>4</b>
<b>Weitere Benachrichtigungen per E-Mail.....</b>	<b>4</b>
<b>Neue Verkaufsplattformen.....</b>	<b>5</b>

## **Grundkonfiguration der eBay Verkaufsplattform**

Sie können einen oder mehrere eBay-Verkaufsplattformen in Kontor.NET verwalten, die Sie entweder benutzen um unterschiedliche Produktarten anzubieten oder auch gleiche Produktarten auf verschiedenen eBay-Plattformen, also in unterschiedlichen Währungen und Sprachen.

Die grundsätzliche Einrichtung erfolgt dabei über die Schaltfläche "neue Verkaufsplattform einrichten". Sie gelangen dann in den Konfigurationsdialog des eBay-Accounts:

Der erste und wichtigste Schritt ist hier, ein Token auf der eBay-Website für Kontor.NET zu erstellen, mit dem Kontor.NET auf Ihren Account zugreifen kann. Es ist nicht nötig Ihren Benutzernamen und Ihr eBay-Kennwort anzugeben!

Weiterhin müssen Sie natürlich angeben, welche eBay-Plattform Sie verwenden wollen. Kontor.NET benötigt diese Daten beim Zugriff auf die jeweiligen eBay-Kategorien, die sich von Plattform zu Plattform unterscheiden.

### **Aktionen**

Nach dem Erstellen der Verkaufsplattform zeigt Kontor.NET die eBay-Standardaktionen an. Diese können nun einzeln konfiguriert, aktiviert, deaktiviert und gestartet werden:

#### **eBay Kategorien auslesen**

Bei diesem Vorgang, den Sie zumindest einmal am Anfang ausführen lassen sollten, werden alle globalen eBay-Kategorien der jeweiligen eBay-Plattform abgerufen und in Kontor.NET gespeichert. Sie können die Kategorien von Zeit zu Zeit aktualisieren, in der Regel wird diese Aktion aber eher selten benötigt. Je nach Anzahl der eBay-Kategorien (in Deutschland mehr als 45000!) kann diese Aktion einige Zeit beanspruchen. Nach dem Auslesen der eBay-Kategorien, ist es möglich, diese Kategorien Ihren Artikeln zuzuweisen (Schaltfläche Attribute/Kategorien) in der Kontor.NET Artikelinformation. Mit diesen Informationen ist Kontor.NET dann z.B. in der Lage, neue Auktionen oder Festpreisangebote für die jeweiligen Artikel in den zugeordneten Kategorien zu erstellen.

#### **eBay Shop-Kategorien auslesen**

Hier gilt prinzipiell das gleiche wie für die globalen eBay-Kategorien. Die Kategorien Ihres eBay-Shops werden importiert und können später Ihren Artikeln zugewiesen werden.

## Neue Aufträge abholen

Dies ist sicherlich eine der wichtigsten Aktionen: Neue Aufträge, die über eBay generiert wurden, werden automatisch in Kontor.NET importiert. Sie sollten diesen Aktion vor der ersten Benutzung Ihren Bedürfnissen entsprechend konfigurieren, damit die Aufträge so eingelesen werden, wie Sie es wünschen

Die Optionen, die Sie hier konfigurieren können haben folgende Bedeutung:

- **Neue Artikel importieren:** Hier können Sie anklicken ob Kontor.NET Artikel, die noch nicht als Stammartikel angelegt sind, automatisch aus den eingelesenen Aufträgen übernommen werden sollen. Dabei versucht Kontor.NET den Artikel zunächst anhand der Artikelnummer (in eBay ist das die "Lagerhaltungsnummer" oder "SKU") zu identifizieren, danach anhand der Artikelbezeichnung (eBay Titel). Sollten beide Merkmale nicht zuzuordnen sein, kann der Artikel in Kontor.NET automatisch angelegt werden, eine Artikelnummer wird dabei automatisch vergeben. TIPP: Beim Erstellen von Auktionen immer die Kontor-Artikelnummer als eBay-Lagerhaltungsnummer angeben!
- **Versandkosten:** Hier können Sie festlegen, nach welcher Methode Kontor.NET die Versandkosten für den verkauften Artikel ermittelt.
- **Versandrabatt, Versandnachlass, Versandpauschale:** Die Einstellungen beeinflussen, wie Kontor.NET die Versandkosten ermittelt, wenn ein Kunde mehrere Artikel gekauft hat, die zusammen versendet werden.
- **Letzte Aktualisierung:** Dieses Datum gibt an, ab wann Kontor.NET neue Bestellungen bei eBay sucht. Dieses Feld wird nach jeder erfolgreichen Aktion automatisch aktualisiert. Sie brauchen es in der Regel also nur dann manuell zurückzusetzen, wenn Sie aus irgendeinem Grund ältere Aufträge erneut importieren möchten.

## Bewertungen synchronisieren

Diese Aktion bewirkt zweierlei: Zum einen werden Bewertungen, die Sie von Kunden erhalten, eingelesen. Kontor.NET ordnet eingelesenen Bewertungen dabei automatisch den bestellten Artikeln zu, so dass Sie bei Ihrer Gegenbewertung, falls sie noch nicht erfolgt ist, u.U. direkt filtern können, welche Kunden Sie positiv bewertet haben, um Sie dann ebenfalls positiv zu bewerten.

Ihre eigenen Bewertungen können Sie ebenfalls in Kontor.NET abgeben, es existiert dazu ein eigenes Modul im Ordner "Marketing" mit dem Namen "eBay Feedback". Mit diesem Modul können Sie sehr komfortabel jede Art von Bewertungen, auch automatisiert, vergeben.

Die von Ihnen abgegebenen Bewertungen werden erst bei der Synchronisation an eBay übermittelt, und sind bis zu diesem Zeitpunkt "offline".

## Neue Auktionen erstellen

Die Aktion gibt Ihnen die Möglichkeit, Artikel aus Kontor.NET als Auktionen, Shop- oder Festpreisartikel zu exportieren. Hierbei können Sie anhand eines konfigurierbaren Profils CSV-Dateien erstellen (eBay CSV-Manager Format), die dann entweder direkt mit dem eBay CSV-Manager nach eBay hochgeladen werden können, oder in eBay Turbo-Lister oder einer kompatiblen Lister-Applikation eingelesen, ggf. nachbearbeitet und eingestellt werden können.

## Auftragsbestätigungen, Zahlungserinnerungen, Mahnung per E-Mail

Für jede dieser Aktionen ist es möglich, dem Kunden automatisiert eine Benachrichtigung per E-Mail zukommen zu lassen. Sie müssen für jeden Benachrichtigungstyp festlegen:

### Allgemeine Einstellungen

- **Betreff der E-Mail**
- **Testadresse:** Dieser Einstellung dient lediglich zum Test des E-Mail-Versands. Geben Sie hier Ihre eigene E-Mail-Adresse ein, die E-Mail wird dann nicht an den eigentlichen Kunden gesendet, sondern an Sie selbst, und Sie können kontrollieren, ob der Aufbau und Inhalt der E-Mail korrekt ist.
- **Text:** Der eigentliche Text der E-Mail mit Platzhaltern für die aktuellen Bestelldaten. Dieser Text kann, wenn Sie ihn im HTML-Format versenden wollen, mit HTML-Formatierung eingegeben werden.
- **Checkbox HTML aktivieren,** legt fest, ob der Text als HTML E-Mail versendet werden soll

### Erweiterte Einstellungen

- **Absender:** Dies ist Ihre Absender E-Mail-Adresse z.B. "meinefirma@xy.de"
- **Anzahl Tage** (nicht für Auftragsbestätigungen, diese werden generell nach Eingang des Auftrags versendet). Dieser Wert legt fest, wann nach Auftragseingang der Kunde eine Zahlungserinnerung oder eine Mahnung erhält.
- **CC, BCC:** Zusatzempfänger der E-Mail
- **SMTP-Server Adresse:** Dies ist die Adresse des Mail-Servers, der den Versand durchführt, die Adresse erhalten Sie von Ihrem Internet-Provider.
- **SMTP-Benutzer:** Benutzername zur Anmeldung beim SMTP-Server
- **SMTP-Passwort:** Passwort für SMTP-Server

### Weitere Benachrichtigungen per E-Mail

Neben den Standard-Benachrichtigungen Auftragsbestätigung, Zahlungserinnerung & Mahnung können in Kontor.NET auch weitere Benachrichtigungen eingerichtet werden, etwa bei Erhalt der Zahlung, bei Abgabe einer Bewertung oder nach dem Versand der Ware. Diese Benachrichtigungen sind jedoch nicht Bestandteil des Standard-Lieferumfangs von Kontor.NET, sondern können auf Ihren Wunsch von codegarden oder Ihrem Systempartner eingerichtet werden.

## **Neue Verkaufsplattformen**

Neben den bestehenden Verkaufsplattformen ist Kontor.NET grundsätzlich in der Lage, um beliebige zusätzliche Verkaufsplattformen erweitert zu werden. Dies können zum Beispiel sein:

- bestehende, individuelle Webshops einzelner Kunden
- Preissuchmaschinen
- branchenspezifische Portale oder Schnittstellen
- öffentliche oder private E-Commerce-Handelsplattformen

Zur Realisierung einer solchen Schnittstelle sind in der Regel keine Änderungen an Kontor.NET selbst erforderlich, vielmehr kann Kontor.NET um das gewünschte Modul per Addin-Technik erweitert werden. Dies hat den entscheidenden Vorteil, dass derlei Anpassungen wesentlich einfacher & kostengünstiger herzustellen sind als bei den allermeisten anderen Warenwirtschaftssystemen.

Die Erstellung des Addins kann durch codegarden oder einen autorisierten Systempartner erfolgen.