

Anleitung zur xt:Commerce 3.0 Verkaufsplattform

In Kontor.NET können ein oder auch mehrere xt:Commerce Webshops angebunden werden. Über die Shop-Schnittstelle tauscht Kontor.NET automatisch Artikel, Bestände und Bestellungen und weitere Informationen mit dem Webshop aus. Dabei werden auch Produktvarianten und fremdsprachige Artikelbezeichnungen berücksichtigt. Weiterhin kann Kontor.NET durch das E-Mail-Benachrichtigungssystem dem Kunden über den Status aller mit der Bestellung verbundenen Informationen unterrichten.

Inhalt

Grundkonfiguration der xt:Commerce Verkaufsplattform.....	2
Aktionen	2
Shop Kategorien auslesen.....	2
Datenimport Artikel.....	2
Artikeldaten in den Shop übertragen.....	3
Bestände im Shop aktualisieren.....	3
Artikelbilder im Shop aktualisieren	3
Neue Aufträge abholen	3
Einlesen von Varianten / Attributen.....	4
Auftragsbestätigungen, Zahlungserinnerungen, Mahnung per E-Mail	4
Allgemeine Einstellungen.....	4
Erweiterte Einstellungen	4
Weitere Benachrichtigungen per E-Mail.....	4
Neue Verkaufsplattformen.....	5

Grundkonfiguration der xt:Commerce Verkaufsplattform

Bei der Einrichtung eines neuen Shops benötigt Kontor.NET zunächst Ihre Anmeldeinformationen für den Webshop sowie natürlich dessen genaue URL. Weiterhin ist es nötig, dass Sie zwei PHP-Dateien, die zusammen mit Kontor.NET ausgeliefert werden, per FTP in das "export"-Verzeichnis von xt:Commerce kopieren.

Die Namen der beiden PHP-Dateien lauten "**kontor_functions.php**" und "**kontor_interface.php**". Sie befinden sich im "Onlineselling\Providers\xtcommerce" der aktuellen Firma, also z.B.:

C:\Programme\Kontor.NET 2010\Config\Demofirma_2010\Onlineselling\Providers\xtcommerce

Aktionen

Nach dem Erstellen der Verkaufsplattform zeigt Kontor.NET die xt:Commerce-Standardaktionen an. Diese können nun einzeln konfiguriert, aktiviert, deaktiviert und gestartet werden. Da es manchmal sinnvoll ist, nur bestimmte Aktionen zu verwenden, wenn z.B. kein automatischer Abgleich der Artikelstammdaten gewünscht ist, können Aktionen, die Sie nicht benötigen, auch gelöscht werden.

Shop Kategorien auslesen

Mit dieser Aktion importieren Sie die im Webshop eingerichteten Kategorien in Kontor.NET. Wie auch bei den anderen Verkaufsplattformen erfolgt die Einrichtung und Pflege von Artikelkategorien immer im Webshop. Kontor.NET greift auf diese Einstellungen lediglich lesend zu. Nach dem Import der Shop-Kategorien können Sie diese Ihren Artikeln in der Artikelverwaltung zuordnen.

Datenimport Artikel

Wenn Sie bereits Artikel im Shop angelegt haben, ist es häufig sinnvoll, diese am Anfang nach Kontor.NET zu importieren. Bitte beachten Sie dabei aber unbedingt, dass Kontor.NET eine interne Artikelnummer benötigt, die maximal 15 Stellen lang sein darf. Die internen Artikelnummern im Shop und in Kontor.NET müssen übereinstimmen, damit es beim späteren Datenabgleich nicht zu Problemen kommt. Wenn Sie also im Shop noch keine Artikelnummern vergeben haben, bleiben Ihnen zwei Möglichkeiten:

Vergeben Sie zunächst die internen Artikelnummern im Shop, bevor Sie den Datenimport starten. Kontor.NET übernimmt diese Artikelnummern dann beim Datenimport.

Importieren Sie direkt alle Artikel. Kontor.NET übernimmt bestehende Artikelnummern und vergibt bei fehlenden Artikelnummern die Nummern selbstständig. Die Artikel mit den neuen Artikelnummern können von Kontor.NET dann in den Shop übertragen werden, zuvor müssen Sie im Shop natürlich die dortigen Artikel deaktivieren oder löschen, damit es nicht zu doppelten Einträgen kommt. Bitte fertigen Sie unbedingt Datensicherungen an, bevor Sie diese Vorgänge in Angriff nehmen, um Datenverlust und Fehler zu vermeiden!

Artikeldaten in den Shop übertragen

Kontor.NET ermöglicht es Ihnen, Ihre Artikeldaten komplett in der Warenwirtschaft zu pflegen und Änderungen oder neue Artikel direkt an den Webshop zu übertragen. Dabei werden folgende Informationen übertragen: Interne Artikelnummer, Bezeichnung (Titel), Kurzbeschreibung (auch HTML), Langbeschreibung (auch HTML), Produktkategorien, Gewicht, Verkaufspreis. Wenn Sie die Artikeldaten in Kontor.NET in mehreren Sprachen verwalten, werden auch die Übersetzungen in den Shop übertragen, wenn dort die entsprechenden Sprachen verfügbar sind.

Weiterhin kann Kontor.NET auch die Varianten übertragen, die in der Warenwirtschaft für bestimmte Artikel existieren. Diese Varianten werden dem Kunden im Shop dann in einer Dropdownliste zur Auswahl angeboten.

Bei der Konfiguration dieser Aktion ist es wichtig, dafür zu sorgen, dass die Preise an xt:Commerce als Nettopreise übermittelt werden (ohne MwSt.).

Je nachdem, ob Sie in Kontor.NET standardmäßig mit Netto- oder Bruttopreisen arbeiten, müssen Sie hier die entsprechende Einstellung zur Umrechnung vornehmen.

Bestände im Shop aktualisieren

Mit dieser Aktion aktualisiert Kontor.NET automatisch die Lagerbestände der Artikel im Webshop. Dabei werden alle Artikel berücksichtigt, die bereits im Webshop vorhanden sind und in Kontor.NET als Webshop-Artikel gekennzeichnet sind. Auch Bestände von Artikelvarianten (z.B. Größe & Farbe) werden bei dieser Aktion an den Webshop übertragen.

Artikelbilder im Shop aktualisieren

Wenn Sie in Kontor.NET auch Bilder für Ihre Webshop-Artikel verwalten können Sie mit dieser Aktion die geänderten oder neuen Produktbilder an den Shop übermitteln. Kontor.NET führt dabei dann auch automatisch das "imageprocessing" in xt:Commerce durch, also die automatische Umrechnung des Originalbilds in die von xt:Commerce benötigten Bildgrößen.

Neue Aufträge abholen

Kontor.NET holt neue Aufträge beim Ausführen dieser Aktion automatisch aus dem Shop ab. Dabei orientiert sich Kontor.NET am Bearbeitungsstatus der Shop-Aufträge: Alle Aufträge, die sich im Status "neu" befinden, werden importiert, der Bearbeitungsstatus für diese Aufträge wird nach dem Import von Kontor.NET dann auf "in Bearbeitung" gesetzt.

Beim Import der Aufträge übernimmt Kontor.NET natürlich auch die Rechnungs- und die Lieferanschrift des Kunden. Dabei wird anhand der vollständigen Kundenanschrift kontrolliert, ob der Kunde bereits in Kontor.NET vorhanden ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wird er automatisch angelegt.

Einlesen von Varianten / Attributen

Wenn Sie im Webshop mit erweiterten Articleigenschaften arbeiten, wie z.B. Artikelvarianten importiert Kontor.NET diese beim Import der Aufträge. Wenn Sie die Kontor.NET Variantenverwaltung verwenden und die Kontor.NET Varianten an den Shop übertragen haben, werden die Artikel dabei automatisch auch den richtigen Produktvarianten zugeordnet. Wenn die Shop-Varianten nicht mit den Kontor.NET Varianten übereinstimmen, übernimmt Kontor.NET lediglich die Beschreibung der verkauften Variante, eine exakte Verwaltung der Lagerbestände pro Variante ist dann nicht möglich (oder nur bei manuellem Nachbearbeiten der Aufträge).

Auftragsbestätigungen, Zahlungserinnerungen, Mahnung per E-Mail

Für jede dieser Aktionen ist es möglich, dem Kunden automatisiert eine Benachrichtigung per E-Mail zukommen zu lassen. Sie müssen für jeden Kunden den Benachrichtigungstyp festlegen:

Allgemeine Einstellungen

- **Betreff der E-Mail**
- **Testadresse:** Dieser Einstellung dient lediglich zum Test des E-Mail-Versands. Geben Sie hier Ihre eigene E-Mail-Adresse ein, die E-Mail wird dann nicht an den eigentlichen Kunden gesendet, sondern an Sie selbst, und Sie können kontrollieren, ob der Aufbau und Inhalt der E-Mail korrekt ist.
- **Text:** Der eigentliche Text der E-Mail mit Platzhaltern für die aktuellen Bestelldaten. Dieser Text kann, wenn Sie ihn im HTML-Format versenden wollen, mit HTML-Formatierung eingegeben werden.
- **Checkbox HTML aktivieren,** legt fest, ob der Text als HTML E-Mail versendet werden soll

Erweiterte Einstellungen

- **Absender:** Dies ist Ihre Absender E-Mail-Adresse z.B. "meinefirma@xy.de"
- **Anzahl Tage** (nicht für Auftragsbestätigungen, dieser werden generell nach Eingang des Auftrags versendet). Dieser Wert legt fest, wann nach Auftragseingang der Kunde eine Zahlungserinnerung oder eine Mahnung erhält.
- **CC, BCC:** Zusatzempfänger der E-Mail
- **SMTP-Server Adresse:** Dies ist die Adresse des Mail-Servers, der den Versand durchführt, die Adresse erhalten Sie von Ihrem Internet-Provider.
- **SMTP-Benutzer:** Benutzername zur Anmeldung beim SMTP-Server
- **SMTP-Passwort:** Passwort für SMTP-Server

Weitere Benachrichtigungen per E-Mail

Neben den Standard-Benachrichtigungen Auftragsbestätigung, Zahlungserinnerung & Mahnung können in Kontor.NET auch weitere Benachrichtigungen eingerichtet werden, etwa bei Erhalt der Zahlung, bei Abgabe einer Bewertung oder nach dem Versand der Ware. Diese Benachrichtigungen sind jedoch nicht Bestandteil des Standard-Lieferumfangs von Kontor.NET, sondern können auf Ihren Wunsch von codegarden oder Ihrem Systempartner eingerichtet werden.

Neue Verkaufsplattformen

Neben den bestehenden Verkaufsplattformen ist Kontor.NET grundsätzlich in der Lage, um beliebige zusätzliche Verkaufsplattformen erweitert zu werden. Dies können zum Beispiel sein:

- bestehende, individuelle Webshops einzelner Kunden
- Preissuchmaschinen
- branchenspezifische Portale oder Schnittstellen
- öffentliche oder private ECommerce-Handelsplattformen

Zur Realisierung einer solchen Schnittstelle sind in der Regel keine Änderungen an Kontor.NET selbst erforderlich, vielmehr kann Kontor.NET um das gewünschte Modul per Addin-Technik erweitert werden. Dies hat den entscheidenden Vorteil, dass derlei Anpassungen wesentlich einfacher & kostengünstiger herzustellen sind als bei den allermeisten anderen Warenwirtschaftssystemen.

Die Erstellung des Addins kann durch codegarden oder einen autorisierten Systempartner erfolgen.