

# Häufig gestellte Fragen (FAQ) zu Kontor.NET 2010

Stand 01/2010

In diesem FAQ sind die häufigsten Fragen zusammengefasst, die von neuen Kontor.NET Anwendern gestellt werden. Es soll Ihnen die ersten Schritte in Kontor.NET erleichtern und vor Allem bei der Konfiguration behilflich sein. Sollten Sie Fragen haben, die in diesem FAQ nicht beantwortet sind, finden Sie eine weitere Informationsquelle im Kontor.NET Supportforum unter <http://foren.codegarden.de>. Für Fragen und Hinweise, die Sie dort hinterlassen, sind wir immer sehr dankbar und werden uns bemühen, alle Fragen und Probleme möglichst zeitnah zu klären.

## Inhaltsverzeichnis

<b>INSTALLATION</b> .....	<b>3</b>
Was ist bei der Installation auf einem 64-Bit Windows zu beachten? .....	3
Ich kann Kontor.NET auf meinem System nicht installieren. Woran kann das liegen?.....	3
Nach der Installation lässt sich Kontor.NET nicht starten und ich erhalte eine Windows-Fehlermeldung. Was ist hierfür die Ursache?.....	3
Kann ich Kontor.NET auch mit einem bereits existierenden SQL Server installieren?.....	3
Kann ich Kontor.NET auch über ein VPN oder Remotedesktop betreiben?.....	3
Woran kann es liegen, dass ich nach der Installation von Kontor.NET keine Registrierungsdaten erhalte? .....	3
<b>PROGRAMMSTART</b> .....	<b>4</b>
Wie kann ich mich beim ersten Programmstart einloggen?.....	4
Wie kann ich meine eigenen Login-Daten eintragen?.....	4
Wie kann ich mich über die Funktionsweise der einzelnen Programm-Module am schnellsten informieren? .....	4
<b>KONFIGURATION</b> .....	<b>4</b>
Wo können die Firmenstammdaten konfiguriert werden?.....	4
Wo können die Nummernkreisdaten für z.B. Rechnungen und Aufträge eingestellt werden?.....	4
Wo können die E-Mail Einstellungen vorgenommen werden? .....	4
Wie kann ich mein Firmenlogo für die Formularvorlagen einbinden? .....	4
Wie können die Formulare und Listen angepasst werden?.....	5

Wie können die E-Mail Texte für Angebote, Auftragsbestätigungen usw. geändert werden? .....	5
Wo finde ich eine Möglichkeit Daten zu importieren? .....	5
<b>SHOPKONFIGURATION.....</b>	<b>5</b>
Konfiguration des xt:commerce-Accounts .....	5
Wie funktioniert die Synchronisation von Kontor.NET mit meinem Shop? .....	5
Wie kann ich die Datensynchronisation starten? .....	5
Kann die Datensynchronisation auch automatisch ablaufen?.....	6
Wie kann ich meine vorhandenen Artikeldaten aus dem Shop nach Kontor.NET importieren?.....	6
Wie kann ich Kunden und Aufträge aus dem Shop nach Kontor.NET importieren? .....	6
Wie werden die Artikelbilder in Kontor.NET verwaltet?.....	7
Wie werden die Shop-Sonderangebotspreise in Kontor.NET verwaltet?.....	7
Wie werden Händlerpreise in Kontor.NET verwaltet?.....	7
Wie kann ich beim Import von Auftragsdaten aus dem Shop gewährleisten, dass in Kontor.NET die richtige Zahlungsart bzw. Versandart zugeordnet wird? .....	7
Wie erfolgt die Zuordnung des Zahlungseingangs in Kontor.NET? .....	8
Wie funktioniert die Versandschnittstelle in Kontor.NET? .....	8
Wann wird der Auftragsstatus im Webshop aktualisiert?.....	8
Wie können weitergehende Programmanpassungen und Schnittstellen realisiert werden? .....	8
<b>SUPPORT .....</b>	<b>8</b>
Wie erhalte ich Support zu Kontor.NET?.....	8
Wie erhalte ich das Benutzerhandbuch zu Kontor.NET? .....	9
<b>SONSTIGES.....</b>	<b>9</b>
Wie erstelle ich Sicherheitskopien?.....	9
Wie kann ich den kompletten Datenbestand auf einen anderen PC oder Notebook übertragen? .....	9
Unterstützt Kontor.NET unterschiedliche Währungen? .....	9
Welche Programmiermöglichkeiten gibt es in Kontor.NET? .....	9
Nach welchen Regeln findet Kontor.NET den Preis für einen Artikel und wie können diese Regeln geändert werden? .....	10

## **INSTALLATION**

### **Was ist bei der Installation auf einem 64-Bit Windows zu beachten?**

Das Installationspaket von Kontor.NET enthält nur 32-Bit Komponenten. Wenn Sie Kontor.NET auf einem 64-Bit System installieren möchten, prüfen Sie bitte vorher ob Sie das aktuelle dot.net Framework 3.5 installiert haben.

### **Ich kann Kontor.NET auf meinem System nicht installieren. Woran kann das liegen?**

Dies kann mehrere Gründe haben, überprüfen Sie bitte zuerst ob ihr Computer die Systemvoraussetzungen erfüllt. Ist eventuell ein Antivirenprogramm vorhanden, das die Installation blockiert? Sind Sie als Administrator am Computer angemeldet (Installationsrecht?).

Sollten Sie dennoch weiterhin Probleme bei der Installation haben, wenden Sie sich bitte an unseren E-Mail Support unter [support@codegarden.de](mailto:support@codegarden.de)

### **Nach der Installation lässt sich Kontor.NET nicht starten und ich erhalte eine Windows-Fehlermeldung. Was ist hierfür die Ursache?**

Vermutlich handelt es sich hierbei um ein Problem mit den dot.net Sicherheits-Einstellungen. Bei aktuellen Windows Systemen (Server 200X mit aktuellem SP, XP mit aktuellem SP, Vista) verbietet die Standardeinstellung jeder dot.net den Zugriff auf das Netzwerk. Daher stürzt Kontor.NET direkt nach dem Start auf der Arbeitsstation ab. Bitte kontaktieren Sie den codegarden Support unter [support@codegarden.de](mailto:support@codegarden.de)

### **Kann ich Kontor.NET auch mit einem bereits existierenden SQL Server installieren?**

Ja, Sie können einen bestehenden SQL Server bei der Installation angeben. Dieser Server sollte ein SQL Server 2005 oder SQL Server 2008 sein.

### **Kann ich Kontor.NET auch über ein VPN oder Remotedesktop betreiben?**

Ja, beide Möglichkeiten sind für Kontor.NET verwendbar.

### **Woran kann es liegen, dass ich nach der Installation von Kontor.NET keine Registrierungsdaten erhalte?**

Es kann vorkommen das Anti-Virensoftware den Vorgang der Registrierung unterbindet und daher keine Registrierungsdatei versendet wird. Schalten sie gegebenenfalls die Anti-Virensoftware während des Registrierungs Vorgangs ab oder geben alternativ den TCP Port 1433 sowie UDP Port 1434 frei (kann Systembedingt abweichen).

## **PROGRAMMSTART**

### **Wie kann ich mich beim ersten Programmstart einloggen?**

Standardmäßig ist der Benutzername „CG“ und das Passwort „cg“, beachten Sie dabei unbedingt die Groß- und Kleinschreibung.

### **Wie kann ich meine eigenen Login-Daten eintragen?**

Klicken Sie nach Programmstart „links oben“ auf das Zahnrad mit der linken Maustaste, dort unter „Administration-Benutzer-Benutzerkonten“ bzw. „Administration-Benutzer-Sicherheitseinstellungen“ können Sie Benutzer anlegen sowie deren Zugriffsrechte einstellen.

### **Wie kann ich mich über die Funktionsweise der einzelnen Programm-Module am schnellsten informieren?**

Sie können von unserer Webseite unter [http://codegarden.de/downloads/kontor2010/Kontor NET 2010-Benutzerhandbuch.pdf](http://codegarden.de/downloads/kontor2010/Kontor_NET_2010-Benutzerhandbuch.pdf) unser Benutzerhandbuch downloaden.

## **KONFIGURATION**

### **Wo können die Firmenstammdaten konfiguriert werden?**

Die Firmenstammdaten können Sie konfigurieren wenn Sie „links oben“ auf das Zahnrad linksklicken und dort unter dem Punkt „Administration- Firmeneinstellungen“ auswählen.

### **Wo können die Nummernkreisdaten für z.B. Rechnungen und Aufträge eingestellt werden?**

Diese können Sie in den Kontor.NET Firmeneinstellungen tun. Sie erreichen die Nummernkreiseinstellungen über den Weg „Administration/Firmeneinstellungen/Grundeinstellungen/Nummernkreise“.

### **Wo können die E-Mail Einstellungen vorgenommen werden?**

Klicken Sie nach Programmstart „links oben“ auf das Zahnrad mit der linken Maustaste, dort unter „Administration-Benutzer-Benutzerkonten“ dort den entsprechend zu bearbeitenden Benutzer doppelklicken. Sie sehen nun in der Benutzermaske den Reiter „E-Mail Konten“ der Ihnen die bereits vorhandenen E-Mailkonten des Benutzers anzeigt. Daneben finden Sie den Hyperlink „E-Mailkonten hinzufügen“.

### **Wie kann ich mein Firmenlogo für die Formularvorlagen einbinden?**

Klicken Sie nach Programmstart „links oben“ auf das Zahnrad mit der linken Maustaste, dort unter „Administration-Firmeneinstellungen“ sehen Sie einen Reiter „Formulare“ hier können Sie im unterem Bereich Ihr Firmenlogo einbinden.

### **Wie können die Formulare und Listen angepasst werden?**

Klicken Sie nach Programmstart „links oben“ auf das Zahnrad mit der linken Maustaste, dort unter „Administration-Firmeneinstellungen“ sehen Sie einen Reiter „Formulare“ hier können Sie nun auf den Hyperlink „Formularmanager“ klicken und Ihre Formulare anpassen.

### **Wie können die E-Mail Texte für Angebote, Auftragsbestätigungen usw. geändert werden?**

Klicken Sie nach Programmstart „links oben“ auf das Zahnrad mit der linken Maustaste, dort unter „Administration-Firmeneinstellungen“ sehen Sie einen Reiter „Formulare“ hier können Sie nun auf den Hyperlink „Formularmanager“ klicken. Nun wählen Sie das zu bearbeitende Formular mit einem Doppelklick aus. Im unteren Bereich sehen Sie nun einen Reiter „E-Mail Versand“ hier können Sie Ihre Einstellungen vornehmen.

### **Wo finde ich eine Möglichkeit Daten zu importieren?**

Im Startmenü finden Sie im Menü „Administration-Datenimport“ eine konfigurierbare CSV-Importfunktion.

## **SHOPKONFIGURATION**

### **Konfiguration des xt:commerce-Accounts**

Bei der Einrichtung eines neuen Shops benötigt Kontor.NET zunächst Ihre Anmeldeinformationen für den Webshop sowie natürlich dessen genaue URL. Weiterhin ist es nötig, dass Sie zwei PHP-Dateien, die zusammen mit Kontor.NET ausgeliefert werden, per FTP in das "export"-Verzeichnis von xt:commerce kopieren.

Die Namen der beiden PHP-Dateien lauten "kontor\_functions.php" und "kontor\_interface.php". Sie befinden sich im "Onlineselling\Providers\xtcommerce" der aktuellen Firma, also z.B:

**C:\Programme\Kontor.NET\Config\Demofirma\Onlineselling\Providers\xtcommerce**

### **Wie funktioniert die Synchronisation von Kontor.NET mit meinem Shop?**

Das Kontor.NET Synchronisationscenter, zu finden im Register „Verkauf“, steuert den gesamten Datenaustausch mit dem Webshop und anderen Verkaufsplattformen. Der Datenaustausch umfasst z.B. Warengruppen, Artikel, Bilder, Kunden und Aufträge. Eine Hilfestellung zur Konfiguration der Shop-Schnittstelle erhalten Sie über die Onlinehilfe im Synchronisationscenter.

### **Wie kann ich die Datensynchronisation starten?**

Wählen Sie im Synchronisationscenter einfach die gewünschte Verkaufsplattform im Navigationsbereich auf der linken Seite und starten Sie dann den Datenaustausch über Doppelklick auf eine der vordefinierten Aktionen auf der rechten Seite der Explorer-Ansicht.

## **Kann die Datensynchronisation auch automatisch ablaufen?**

Ja, das ist möglich. Das Synchronisationscenter bietet über die Schaltfläche „Automatikmodus“ die Möglichkeit, alle Aktionen, die für eine automatische Synchronisation vorgesehen sind, periodisch zu starten. So landen z.B. sämtliche neuen Aufträge automatisch in der Auftragsabwicklung von Kontor.NET .

## **Wie kann ich meine vorhandenen Artikeldaten aus dem Shop nach Kontor.NET importieren?**

Das Funktionsprinzip der Synchronisation der Produktdaten mit Ihrem Shop funktioniert so:

- a) Importieren Sie die im Shop erstellte Kategorie-Struktur Ihrer Produkte nach Kontor.NET. Hierfür gibt es im Synchronisationscenter eine vordefinierte Aktion. Diese Aktion müssen Sie nur einmal ausführen. Später benötigen Sie diese Funktion erst wieder, wenn sich die Kategorien im Shop geändert haben.
- b) Importieren Sie Ihre Produktdaten aus dem Shop. Dies ist ebenfalls in der Regel eine einmalige Aktion, da der spätere Datentransfer nur noch als Export von Kontor.NET zum Shop durchgeführt wird.

Um den Import der Produktdaten durchzuführen, gehen Sie folgendermaßen vor:

Für xt:Commerce (und kompatible) Shops gibt es eine Importfunktion für Produktdaten. Mit Hilfe dieser Importfunktion können Sie alle Artikel Ihres Webshops automatisch nach Kontor importieren. Details zur Importfunktion und der Handhabung erfahren Sie in der Onlinehilfe zur Datensynchronisation.

Sollte Sie Produktdaten aus einer anderen Datenquelle importieren wollen, so können Sie dies auch über die CSV-Importfunktion tun. Diese Funktion finden Sie im Kontor.NET Startmenü unter „Administration / Datenimport“. Die Zuordnung Ihrer Produkte zu den jeweiligen Shopkategorien muss dann jedoch manuell im Kontor.NET Artikelstamm vorgenommen werden.

Sollte Sie besondere Anforderungen an den Datenimport haben, kann dieser auch als kostenpflichtige Dienstleistung von codegarden vorgenommen werden. Bitte kontaktieren Sie dazu den Kontor.NET Support.

## **Wie kann ich Kunden und Aufträge aus dem Shop nach Kontor.NET importieren?**

Die einfachste Möglichkeit ist es, zu Beginn sämtliche Aufträge aus dem Shop zu importieren. Dabei werden dann natürlich auch die zugehörigen Kundendaten importiert. Sie starten den Import der Aufträge wie oben beschrieben im Kontor.NET Synchronisationscenter. Sie müssen die Importfunktion vor dem ersten Start jedoch so konfigurieren (Rechtsklick auf die Aktion), dass alle abgeschlossenen Aufträge importiert werden, da Kontor.NET standardmäßig nur neue Aufträge importiert. Bitte informieren Sie sich in der Onlinehilfe über Einzelheiten zur Konfiguration der Synchronisationsaktionen.

Nachdem der Import der Auftragsdaten abgeschlossen ist, müssen Sie Konfiguration des Auftragsimports natürlich wieder auf die Standardeinstellungen zurücksetzen.

Außerdem ist es erforderlich, die importierten Aufträge in der Auftragsabwicklung in den Ordner „E01-Erledigt“ zu verschieben, damit die Aufträge von Kontor nicht als neu behandelt werden.

## Wie werden die Artikelbilder in Kontor.NET verwaltet?

In Kontor.NET können Sie ein Hauptbild und beliebig viele weitere Bilder Ihren Artikel zuordnen. Die Bilder werden innerhalb des Kontor.NET Firmenverzeichnisses im Unterverzeichnis „grafik/ARTIK“ abgelegt. Um Ihre bisherigen Bilder in Kontor.NET zu übernehmen, kopieren Sie einfach Ihre bestehenden Bilder von Shop per FTP in dieses Verzeichnis.

Nach dieser ersten Datenübernahme können neue Bilder in Kontor.NET zugeordnet werden. Diese Bilder werden dann bei der Datensynchronisation an den Shop übertragen.

## Wie werden die Shop-Sonderangebotspreise in Kontor.NET verwaltet?

Hierzu gibt es zwei Möglichkeiten:

- a) Da der Kontor-Artikelstamm über 3 Felder für den Verkaufspreis verfügt (Vk1, Vk2, Vk3), können Sie eines der Felder Vk2 oder Vk3 für den Angebotspreis verwenden. Wenn Sie also z.B. Vk2 als Angebotspreis verwenden wollen, konfigurieren Sie bitte in der Shopsynchronisation das Feld „Angebotspreis/liste“ mit dem Wert „Vk2“.
- b) Alternativ können Sie auch Ihre Angebotspreise in einer eigenen Preisliste führen. Voreingestellt für diesen Zweck ist die Preisliste „900“. Neben dem Angebotspreis können Sie dann auch einen Gültigkeitszeitraum für den Preis definieren. Sie erreichen dieses Modul in Kontor.NET entweder direkt aus dem Reiter „Preise“ eines einzelnen Artikel oder als Übersicht über „Lager/Artikel/Module/Sonderpreise VK“. Wenn Sie sich für diese Möglichkeit entscheiden, konfigurieren Sie bitte in der Shopsynchronisation das Feld „Angebotspreis/liste“ mit dem Wert „900“.

## Wie werden Händlerpreise in Kontor.NET verwaltet?

Für die Händlerpreise entspricht die Vorgehensweise den Angebotspreisen. Auch hier kann der Preis entweder direkt im Artikelstamm (Vk2/Vk3) oder in einer Preisliste (Standardwert „200“) eingegeben werden. Da die Händlerpreise meist als Nettopreise geführt werden, sollten Sie unbedingt darauf achten, dass diese Einstellung in der von Ihnen verwendeten Händlerpreisliste eingestellt ist. Die Zuordnung des Kunden zur Händlerpreisliste geschieht über das Feld „Preisliste“ in den Kunden Stammdaten. Privatkunden sollte hier eine Bruttopreisliste zugeordnet sein („100“), Händlerkunden eine Nettopreisliste („200“).

Ebenfalls müssen Sie diese Konfiguration bei der Einrichtung der Shopsynchronisation vornehmen: Hier konfigurieren Sie z.B. auf der Registerkarte „Erweitert“: Kundengruppe: „3“ (Händler) / Preisfeld/liste: „Vk3“ bzw. „200“.

## Wie kann ich beim Import von Auftragsdaten aus dem Shop gewährleisten, dass in Kontor.NET die richtige Zahlungsart bzw. Versandart zugeordnet wird?

Zur vollständigen Übernahme der Auftragsdaten ist es erforderlich, die im Shop verwendeten Zahlungs- und Versandarten beim Import der Aufträge den Kontor.NET Zahlungs- und Versandarten zuzuordnen. Da durch die Vielzahl möglicher Zahlungsarten und Versanddienstleister hier keine vorgefertigten Einstellungen möglich sind, müssen diese Einstellungen in den Detailsinstellungen der Shopschnittstelle vorgeben werden. Klicken Sie dazu bei der Einrichtung Ihres Onlineshop auf die Schaltfläche „Detailsinstellungen“. Es öffnet sich dann eine XML-Konfigurationsdatei im Editor, in der die für Ihren Shop passenden Einstellungen vorgenommen bzw. ergänzt werden können. Der Aufbau der entsprechenden Einträge ist z.B. so:

```
<option name="zahlungsart_cash" value="106"></option>  
<option name="versandart_dp_dp" value="109"></option>
```

Hier entspricht der Wert von „name“ dem Namen der Zahlungs- oder Versandart im Shop und der Wert von „value“ der Zahlungs- oder Versandart in Kontor.NET (zu finden in der Kontor.NET Firmenkonfiguration). Wenn Sie keine Erfahrung mit XML-Dokumenten haben oder sich bei den Werten nicht sicher sind, sollten Sie diese Konfiguration von einem Experten durchführen lassen.

### **Wie erfolgt die Zuordnung des Zahlungseingangs in Kontor.NET?**

Kontor.NET besitzt ein eigenes Modul zur automatisierten Zuordnung von Zahlungseingängen. Daneben können Zahlungseingänge aber auch manuell über den Auftrag gebucht werden. Nach der vollständigen Buchung eines Zahlungseingangs verschiebt Kontor.NET den Auftrag in den Ordner „Bezahlt“. Die in diesem Ordner befindlichen Aufträge stehen dann für den (Stapel-)Druck von Rechnungen und Versandaufklebern bereit.

### **Wie funktioniert die Versandschnittstelle in Kontor.NET?**

Die Schnittstelle zum Versanddienst wird in Kontor.NET beim Belegdruck (standardmäßig Rechnungsdruck angesprochen). Abhängig von der im Auftrag eingestellten Versandart (z.B. „DHL“) wird dann eine für den jeweiligen Versanddienst passende Exportdatei generiert, die von diesem zur Erstellung der Paketaufkleber eingelesen und verarbeitet werden kann. Wenn Ihre Versandsoftware im „Polling-Modus“ arbeitet, werden so die Versandaufkleber automatisch gedruckt.

Die Konfiguration der Exportformate für die unterschiedlichen Versanddienstleister erfolgt über die Kontor.NET Firmenkonfiguration/Extended Module/Versanddienstleister/Schnittstellen. Zur Änderung eines Exportprofils benötigen Sie weitgehende Systemkenntnisse, Sie sollten dies im Zweifel dem Kontor.NET Support überlassen.

### **Wann wird der Auftragsstatus im Webshop aktualisiert?**

Kontor.NET kann den Status erledigter Aufträge über das Synchronisationscenter automatisch an den Shop übermitteln. Hierbei kann auch ggf. ein Trackingverweis mitgeliefert werden, der es Ihrem Kunden über den Onlineshop ermöglicht, die Sendung nachzuverfolgen.

### **Wie können weitergehende Programmanpassungen und Schnittstellen realisiert werden?**

Das Kontor.NET Synchronisationscenter ist modular aufgebaut, die mit den einzelnen Verkaufsplattformen verbundenen Aktionen können somit von codegarden und Kontor.NET Entwicklungspartnern auf Ihrem Wunsch angepasst werden. Kontaktieren Sie diesbezüglich ggf. den Kontor.NET Verkauf ( [info@codegarden.de](mailto:info@codegarden.de) ), um ein unverbindliches Angebot zu erhalten.

## **SUPPORT**

### **Wie erhalte ich Support zu Kontor.NET?**

Sie können den Support von Kontor.NET über verschiedene Möglichkeiten erreichen.

- Per E-Mail unter [support@codegarden.de](mailto:support@codegarden.de) (kostenlos)

- Supportforum unter <http://forum.codegarden.de> (kostenlos, lediglich Registrierung erforderlich)
- Supportvertrag (Preis und Einzelheiten zum Supportvertrag auf Anfrage bei codegarden software)
- Telefon-Support-Hotline unter 0900-158 9999 (kostenpflichtig 1.80€/min) bei Supportfragen oder Änderungswünschen bzw. Anpassungen per Fernwartung

## **Wie erhalte ich das Benutzerhandbuch zu Kontor.NET?**

Sie können das Benutzerhandbuch zu Kontor.NET 2010 auf unserer Webseite als .pdf Datei downloaden unter [http://codegarden.de/downloads/kontor2010/Kontor\\_NET\\_2010-Benutzerhandbuch.pdf](http://codegarden.de/downloads/kontor2010/Kontor_NET_2010-Benutzerhandbuch.pdf)

## **SONSTIGES**

### **Wie erstelle ich Sicherheitskopien?**

Kontor.NET beinhaltet ein Hilfsprogramm, mit dem Sie die komplette Datenbank in einer einzigen Datei auf der Festplatte des Servers abspeichern können. Diese Datei kann dann mit einer handelsüblichen Backupsoftware dann z.B. auf CD gebrannt werden. Sie finden das Hilfsprogramm unter „Start-Programme-Kontor.NET2010“

### **Wie kann ich den kompletten Datenbestand auf einen anderen PC oder Notebook übertragen?**

Erstellen Sie eine Datensicherung auf Ihrem Hauptrechner und spielen Sie diese dann mit dem Datenrücksicherungstool auf dem zweiten Rechner ein. Auf dem zweiten Computer muss Kontor.Net zuvor natürlich installiert worden sein. Um eine von der Standardkonfiguration abweichende Konfiguration des Hauptrechner auf den zweiten Computer zur übertragen können Sie das Verzeichnis "config", im Kontor.Net Installationsverzeichnis mit dem Windows-Explorer auf den zweiten Rechner kopieren.

### **Unterstützt Kontor.NET unterschiedliche Währungen?**

Ja, Kontor.NET unterstützt beliebig viele unterschiedliche Währungen. Für jede Währung muss dazu eine entsprechende Preisliste angelegt werden. Das geht so: Als Administrator klicken Sie im Hauptmenü auf "Kontor.NET Einstellungen und Verwaltung". In der Konfigurationsmaske klicken Sie dann auf der Registerkarte "Modulspezifische Einstellungen" auf den Hyperlink "Preisliste Verkauf" oder "Preisliste Einkauf". Es erscheint dann ein Übersichtsfenster der momentan konfigurierten Preislisten für den jeweiligen Bereich. Sie können diese Liste ändern und nun neue Preislisten für die zuvor definierten Währungen einrichten. Das Währungskürzel (EUR, USD usw.) muss dabei mit dem Kürzel übereinstimmen, welches in der Währungstabelle verwendet wird. Beachten Sie bitte auch, dass eine regelmäßige Pflege der Wechselkurse nötig ist um eine aussagefähige Statistik zu gewährleisten!

### **Welche Programmiermöglichkeiten gibt es in Kontor.NET?**

Neben der Drag- und Drop Programmierung ist hier in erster Linie die integrierte Skriptsprache Microsoft Visual Basic .NET zu nennen. Mit dieser mächtigen und universellen Programmiersprache ist Kontor.NET praktisch unbegrenzt erweiterbar.

Visual Basic .NET ist eine moderne, objektorientierte Programmiersprache von Microsoft. VB.NET wird allein in Deutschland von Hunderttausenden Programmierern verwendet und es gibt eine Vielzahl von Büchern zu

diesem Thema. VB.NET ist als Skriptsprache in den Kontor.NET Bildschirmmasken integriert und kann dazu verwendet werden, Kontor.NET auf Ihre Firmenbedürfnisse anzupassen.

### **Nach welchen Regeln findet Kontor.NET den Preis für einen Artikel und wie können diese Regeln geändert werden?**

Kontor.NET verfügt in der Standardversion über folgende Logik einen Preis zu ermitteln:

1. Es wird überprüft, ob eine gültige Sonderpreisvereinbarung des aktuellen Kunden für den Artikel besteht. Ist das der Fall, wird dieser Preis vorrangig verwendet.
2. Ist dies nicht der Fall, greift Kontor.NET auf den im Artikelstamm hinterlegten Standardpreis zu. Dieses Preisfindungsschema ist nicht "fest verdrahtet", sondern kann auf einfache Weise den Bedürfnissen des Kunden angepasst werden (z.B. Rabattgruppen, Mengenstaffeln u.v.m.).