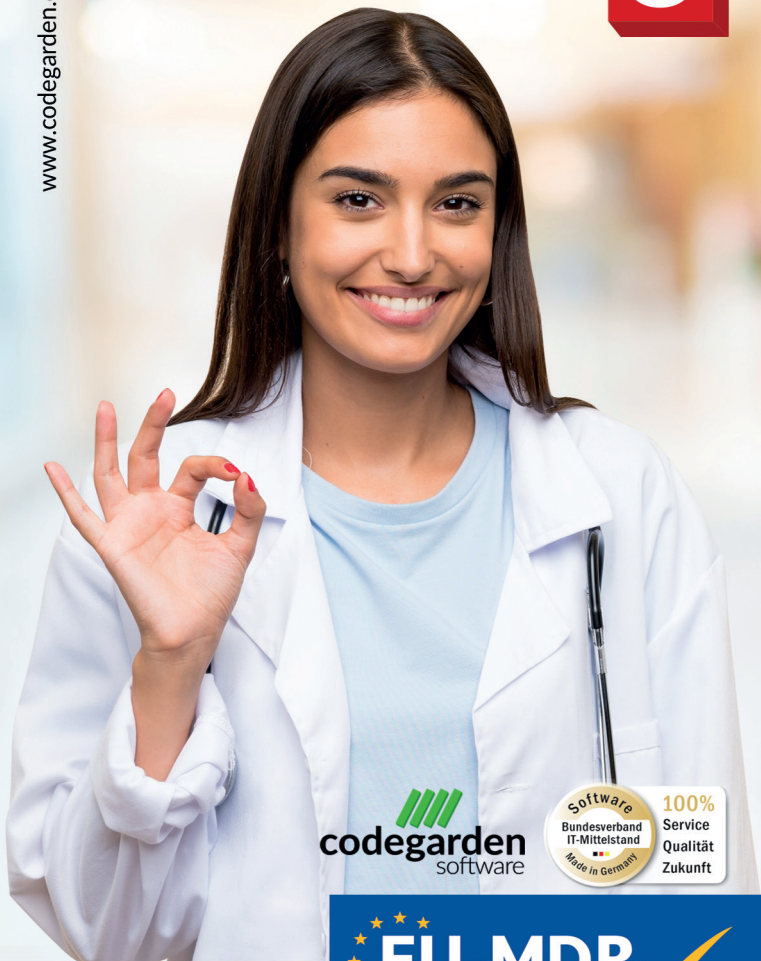


# kontor .NET



DAS  
ERP-SYSTEM  
FÜR DIE  
MEDIZINPRODUKTE  
BRANCHE

# Herzlich Willkommen zu Kontor MED!

---

codegarden software entwickelt seit 2001 kaufmännische Softwarelösungen. Der Bereich Medizinprodukte gehörte schon seit der ersten Stunde zu unseren besonderen Tätigkeitsschwerpunkten.

Kontor MED ist eine neue ERP-Komplettlösung, die voll und ganz auf die spezifischen Ansprüche der Medizinproduktebranche ausgelegt ist und den steigenden Anforderungen an ein leistungsfähiges ERP System entspricht.

Neben den Standardkomponenten unseres bewährten ERP Systems Kontor R4, enthält Kontor MED viele Module, die wir speziell für die Medizinbranche angepasst und optimiert haben und die wir Ihnen in diese Broschüre vorstellen möchten.

In Verbindung mit dem Kontor Programmdesigner erhalten Sie mit Kontor MED eine perfekt individualisierbare ERP Lösung zum absolut besten Preis- Leistungsverhältnis.



**Frank Fink**

Geschäftsführer, codegarden software GmbH

## Inhalt

---

<u>Alle Vorteile auf einen Blick</u>	4
<u>Programmpakete / Modulübersicht</u>	6
<u>Verkauf, Kunden und CRM</u>	8
<u>Medizinprodukte Verwaltung</u>	10
<u>Chargen &amp; Barcodes</u>	12
<u>E-Commerce</u>	14
<u>Reklamationsmanagement</u>	16
<u>CAPA und Marketbeobachtung</u>	18
<u>Wettbewerbsmodul</u>	20
<u>Lagerverwaltung</u>	22
<u>Versand</u>	24
<u>Dokumentenverwaltung</u>	26
<u>Auswertungen</u>	28
<u>Programmdesigner</u>	30

## Einfach besser- darum Kontor MED!

### ✓ PRAXISERPROBT FÜR MEDIZINPRODUKTE

Kontor wird laufend praxisorientiert weiterentwickelt. Viele vorkonfigurierte Prozesse helfen Ihnen, die Vorgaben der MDR sowie Teile der DIN EN ISO 13485ff zu erfüllen und Abläufe im gesamten Unternehmen effizienter zu gestalten. Datenänderungen (Welcher Mitarbeiter hat welchen Wert, wann und wo geändert?) sind jederzeit in der Historie nachvollziehbar. Dies ermöglicht eine Dokumentation für eine individuelle Validierung Ihrer Software.

### ✓ EINFACHER DURCH STANDARD-KOMPONENTEN

Kontor MED basiert auf bekannten Industriestandards, wie z.B. der Benutzeroberfläche im Stil von Microsoft Office oder der Microsoft SQL Server Datenbank. Dies macht Kontor MED zu vielen anderen Systemen kompatibel und erleichtert die Integration mit anderen Anwendungen.

### ✓ UNBEGRENZTE MÖGLICHKEITEN

Kontor MED kann mit dem eingebauten Programmdesigner unbegrenzt angepasst und erweitert werden. Alle Anpassungen sind release-fähig, funktionieren also auch nach Programmupdates. So sind Sie für zukünftige Anforderungen bestens gerüstet.

### ✓ BESTES PREIS-LEISTUNGSVERHÄLTNIS

Kontor MED ist eine der preisgünstigsten professionellen Lösungen auf dem Markt und bietet dennoch einen riesigen Leistungsumfang, der keine Wünsche offen lässt.

# miro

*„Kontor haben wir bereits seit der ersten Version im Einsatz und sind nach wie vor von der Vielfalt und vor allem der Flexibilität mehr als begeistert und überzeugt.“*

*Mit Kontor R4 können wir alle Anforderungen in unserem Haus, sowie die Anforderungen an Zertifizierungen und Überwachungen effizient umsetzen. Selbst ISO relevante Daten wie z. B.: CAPA Fälle konnten mit einem eigenen Modul realisiert werden. Externe Anbindungen, die Arbeitsabläufe optimieren und strukturieren, laufen perfekt!*

*Freundlicher und schneller Support; optimales Preis-Leistungsverhältnis und perfekt für kleine und mittelständische Unternehmen. KONTOR R4 lässt sich mit einfachen Mitteln erweitern und aufstocken. Eine Software, die alle relevanten Punkte abdeckt – und bei Wunsch mehr.“*

-Stefan Rothmann,  
Geschäftsführer miro Verbandstoffe GmbH

## Kontor MED Basispaket

---

Kontor MED enthält im Grundumfang alle Standardmodule unserer ERP Software Kontor R4 in einer speziell für die Medizinbranche angepassten Version:

### ALLGEMEINE FUNKTIONEN

Aufgabenverwaltung, Auswertungen, CAPA, Dashboards, Dokumentenablage, E-Commerce Cockpit, Email-Integration, XLS Integration, Notizen, Reportdesigner, Synchronisations-Center, Terminplaner, Zugriffsrechte-Verwaltung

### VERKAUF

Angebote, Aufträge, Disposition, Gutschriften, Interessenten, Kunden, Lieferscheine, Preismodul, Picklisten, Rechnungen, Marktbeobachtung, Rückstandsverwaltung, Sammelrechnungen, Reklamationsmanagement, Wettbewerbsmodul

### EINKAUF

Bestellplanung, Bestellungen, Eingangsrechnungen, Lieferanten, EU-Repräsentanten, Preismodul, Staffelpreise, Wareneingang

### LAGER

Barcode-Unterstützung, Bilderverwaltung, Chargen, Chargenrückverfolgung, E-Commerce Informationen, Kommissionierung, Labels, Produktstammdaten, Merkmal-Sets, Stücklisten, Variantenverwaltung, Versandschnittstellen

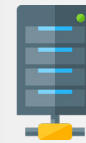
### BUCHHALTUNG

Archiv, Mahnwesen, Offene Posten, Zahlungseingänge

## Zusatzmodule

---

Erweiterungsmodule können jederzeit ergänzt werden, auch im laufenden Betrieb. Z.B. in diesen Funktionsbereichen:



### BENUTZERLIZENZEN

Die Zugriffslizenzen für Kontor MED sind sogenannte „concurrent user“, also Anwender, die zur gleichen Zeit mit der Software arbeiten. Die benötigten Benutzer können je nach Bedarf hinzugebucht werden.



### E-COMMERCE

Wenn Sie einen Webshop betreiben oder E-Commerce Marktplätze anbinden möchten, existieren zahlreiche Schnittstellen zu den bekanntesten E-Commerce Plattformen.



### PROGRAMMDESIGNER

Der Programmdesigner ermöglicht Eingriffe in die interne Programmierung und das Erstellen von Addins.



### LVS LAGERVERWALTUNGSSYSTEM

Das LVS Modul ermöglicht den Betrieb eines chaotischen Hochregallagers und unterstützt mobile Handgeräte auf Windows- oder Android-Basis.



### DMS DOKUMENTENMANAGEMENT

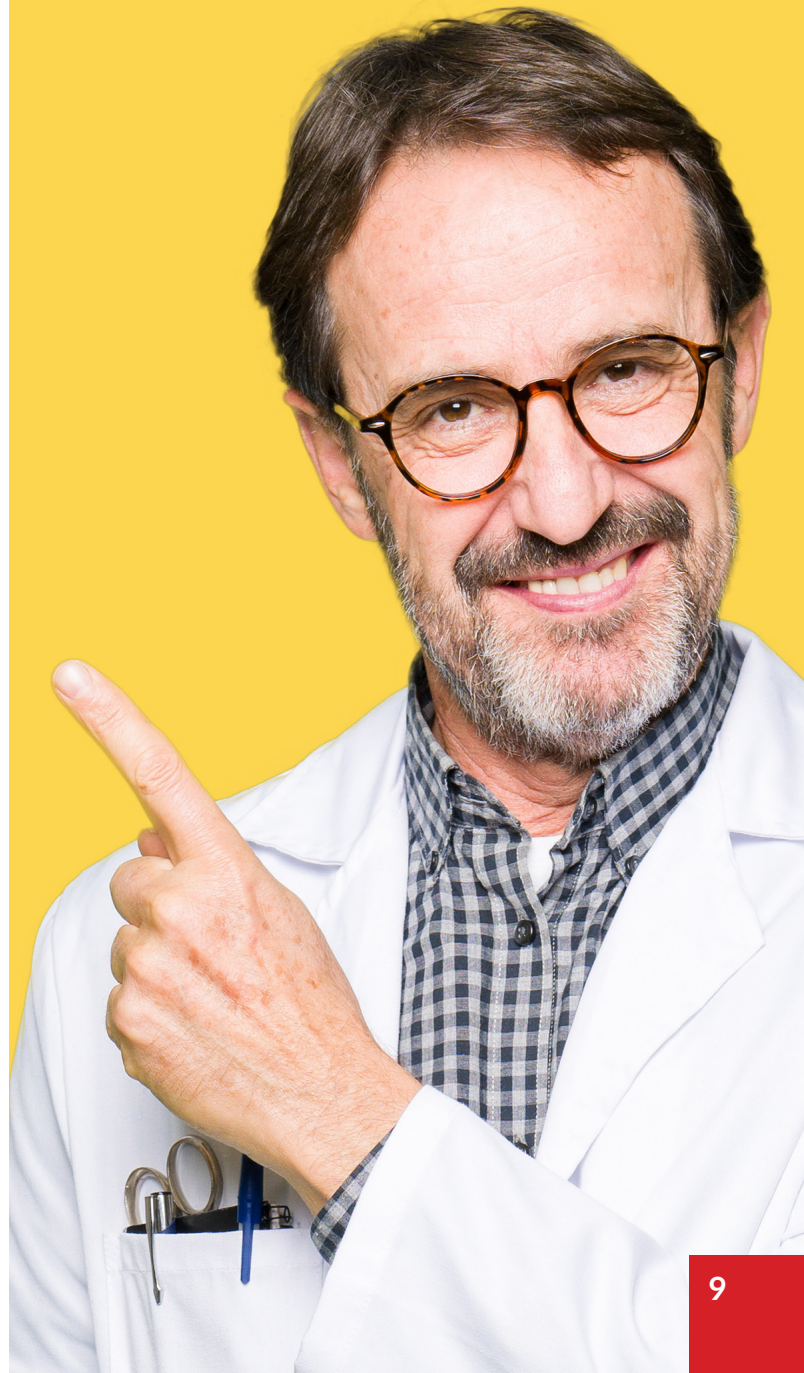
Umfangreiches, revisionssicheres DMS System (ecodms)

## Verkauf, Kunden & CRM

Im Verkaufsmodul dreht sich alles um Ihre Kunden. Sie sehen hier nicht nur auf einen Blick sämtliche Basis-Informationen, sondern können auch alle kundenbezogenen Vorgänge starten, nachverfolgen und auf sämtliche historischen Daten zugreifen.

### Funktionen in Stichworten:

- Rückstandsverwaltung
- Kunden-Vorgangshistorie
- Kassenabrechnung
- Med. Klassifizierung
- Sammelrechnungen
- Dokumente
- Belegdruck per Email
- Email-Kommunikation
- Marktbeobachtung
- Auswertungen
- Telefon-Notizen
- Sonderpreise
- Aufgabenverwaltung
- Einkaufsgemeinschaften im Klinikbereich





## Medizinische Produktverwaltung



Das Herzstück Ihrer Warenwirtschaft: Die Produktverwaltung.

Kontor MED verfügt hier über vielfältige Funktionen, mit denen Sie Ihr Produktsortiment perfekt verwalten können.

Als besonderes Merkmal der Produktverwaltung sehen Sie alle relevanten Basisdaten für Medizinprodukte auf einem Blick: Klassifizierung, Regel, AEP- und PZN Verwaltung, steril/unsteril, Haltbarkeiten, Einmalgebrauch, ggfls. NB ID, Kennzeichnung Symbole und vieles mehr.

### Funktionen in Stichworten:

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| ● Basisdaten für Wareneingang | ● E-Commerce Texte                      |
| ● Produktbilder               | ● Standard-, Listen-, und Staffelpreise |
| ● Technische Merkmale         | ● Lagerbestände                         |
| ● GTIN-Verwaltung             | ● Chargenbuchungen                      |
| ● Barcode-Label-designer      | ● Warenbewegungen                       |
| ● Variantenverwaltung         | ● Stücklisten                           |
| ● UDI Verwaltung              | ● Disposition                           |
| ● Übersicht Wettbewerber      | ● Basisdaten für Medizinprodukte        |

## Chargen und Barcodes



(01)0901101530003  
(17)230810  
(10)CCC001

Die Chargenrückverfolgbarkeit ist eine wichtige Anforderung der MDR an alle Hersteller und Händler von Medizinprodukten.

Mit Kontor MED ist die MDR konforme Chargenverwaltung einfach und komfortabel möglich.

### Funktionen in Stichworten:

- Einfache Erfassung von UDI-Daten beim Wareneingang
- Verwaltung von Lot/Charge, MHD, Produktionsdatum
- Erstellung eigener Barcodelabels
- Manuelle oder barcodegestützte Chargenerfassung
- Barcode-Labeldesigner
- Chargenrückverfolgung
- Chargenhistorie
- Unterstützung unterschiedlicher Barcodearten wie z.B. GS1-Datamatrix, EAN-128



## E-Commerce

Kontor MED ermöglicht die nahtlose Daten-Integration mit den führenden E-Commerce Plattformen.

Über das eingebaute E-Commerce Cockpit lässt sich die elektronische Kommunikation mit Kunden und Lieferanten punktgenau anpassen und voll automatisieren.

### Funktionen in Stichworten:

- E-Commerce Cockpit
- B2B (Business To Business) Lösungen
- Automatische Synchronisation von E-Commerce Prozessen
- B2C (Business To Consumer) Lösungen
- Webshops und E-Commerce Marktplätze integrieren
- Multichannel-Systeme
- Schnittstellen u.a. zu magento, shopware, shopify, amazon
- XML und Opentrans-Datenaustausch
- Produktdaten und Lagerbestände synchronisieren
- Lieferantenschnittstellen







## Reklamations- Management

Die sorgfältige Bearbeitung von Kunden-Reklamationen ist ein wichtiger Servicefaktor, der nicht nur zu einer höheren Kundenzufriedenheit beiträgt. Sie ist außerdem ein integraler Baustein des QM und beugt systematischen Produkt- oder Prozessfehlern vor.

Sehen Sie auf einem Blick, welche Reklamationsarten einen Meldepflichtigen Vorfall auslösen – erstellen Sie Ihre individuelle Klassifizierung und erhalten Sie detaillierte Auswertungen für Audits

### Funktionen in Stichworten:

- Reklamationsfälle klassifizieren
- Individuelle Fehlercodes für Kunden und Lieferanten
- Reklamationsgutschriften
- Reklamationsstatistik
- Lieferantenauswertungen
- Interne Kundenauswertungen

## CAPA & Marktbeobachtung

Die Medizinbranche ist wie keine andere Branche mit einer Vielzahl gesetzlicher Vorschriften konfrontiert.

Kontor MED bietet mit den Modulen „CAPA“ (Corrective And Preventive Action) und „Marktbeobachtung“ zwei Bausteine, die sich perfekt in die MDR sowie DIN EN ISO 13485ff. integrieren lassen.

### Funktionen in Stichworten:

- CAPA Fallverwaltung
- Risikoklassifizierung
- Maßnahmen und Zuständigkeiten
- Protokollierung und Überwachung von Maßnahmen
- CAPA Reports
- Marktbeobachtung über interne Quellen:  
● Außendienst, Reklamationsmanagement, QM-Daten
- Marktbeobachtung über externe Quellen:  
● Marktanalysen, Bundesbehörden, FDA





## Wettbewerbs- modul

In besonders umkämpften Produktsegmenten ist oftmals eine genaue Beobachtung der Marktbegleiter angebracht.

Kontor MED unterstützt dies mit einem komfortablen Wettbewerbsvergleich, der Ihnen dabei hilft, schnell die Marktsituation bei wichtigen oder preissensiblen Produkten zu erfassen. Pharmazentralnummern sowie die aktuellen Apothekeneinkaufspreise können hier hinterlegt werden.

### Funktionen in Stichworten:

- Artikelbezogene Erfassung von Wettbewerbsprodukten
- Beliebig viele Wettbewerbsprodukte pro Artikel
- Regelmäßige Preisaktualisierungen
- Preisvergleich bezogen auf AEP und Verpackungseinheit
- Preisauswertungen



## Lagerverwaltung

Vom Wareneingang bis zur Kommissionierung - das LVS Modul ermöglicht die effiziente Abbildung aller Lagerprozesse über mobile Handterminals.

Durch ein flexibles Lagerlayout ermöglicht das LVS Modul die Abbildung vieler unterschiedlicher Lagertypen und passt sich dadurch einer vorhandenen Lagerstruktur problemlos an.

### Funktionen in Stichworten:

- Flexible Lagerarchitektur
- Chaotische Lagerverwaltung
- Wegoptimierung
- Sammelpicklisten
- Beliebig viele Lager/Lagerplätze
- Mühelose Chargenrückverfolgung
- WLAN gestützte Mobilgeräte
- Wareneingangskontrolle
- Barcode-Etikettierung
- Chargenerfassung über UDI GS1-Datamatrix
- Effiziente Kommissionierung
- Mobile Inventur





## Versand

Kontor MED hat direkte Schnittstellen zu allen großen Versanddiensten, das Generieren von Versandaufklebern und das Erfassen der Trackingdaten ist somit ohne Umwege möglich.

### Funktionen in Stichworten:

- Integrierte Versandlabel-Erstellung
- Gewichtserfassung
- Direktanbindung von DHL,DPD,UPS und GLS, weitere über shipcloud
- Versandlabel auf Beleg integrierbar
- Onlineschnittstelle ohne Zusatzsoftware
- Filterbare Versandhistorie
- Universelle CSV-Schnittstelle
- Sendungsprotokoll
- Automatische Erfassung der Trackingdaten
- Voll- oder halb-automatischer Modus





## DMS: Dokumente verwalten

Die in Kontor MED integrierte Dokumenten-Ablage ermöglicht die schnelle Zuordnung von beliebigen Dokumenten zu jedem Vorgang.

Darüber hinaus verfügt Kontor MED über eine bidirektionale Schnittstelle zu ecoDMS, zur Gewährleistung der rechtskonformen Archivierung aller Unternehmensdokumente.

### Funktionen in Stichworten:

- Produktdatenblätter
- Papierdokumente scannen und archivieren
- Verträge
- PDF Editor mit Stempelfunktion
- Emails (ein- und ausgehend)
- Löschkonzept gemäß GoBD & DSGVO
- Telefon-Notizen
- E-Mailarchivierung aus Thunderbird & Outlook
- Bidirektionale ecoDMS Schnittstelle
- Revisionskonforme Dokumentenhistorie



## Auswertungen

Kontor MED verfügt über viele vorkonfigurierte Auswertungen und gibt Ihnen so einen ständig aktuellen Überblick über die Geschäftssituation.

Natürlich können Sie auch eigene Auswertungen erstellen oder einfach die bestehenden über den integrierten WYSIWYG-Designer abändern und erweitern.

### Funktionen in Stichworten:

- Beliebig viele konfigurierbare Reports
- Integration von Bildern
- Listen, Labels und Dashboards
- Komfortabler Reportdesigner
- Datenexport nach XLS und PDF
- Designer für interaktive Dashboards
- Barcode-Generierung
- SAP Crystal-Reports Schnittstelle
- Adhoc-Bildschirm-reports mit Pivotfunktion
- Detaillierte Zugriffs-rechteverwaltung





## Programmdesigner

Ein Tool für Entwickler, Administratoren und Systempartner.

Der Programmdesigner ermöglicht dynamische Programmanpassungen im laufenden Betrieb. Kontor MED kann so perfekt an individuelle Anforderungen angepasst werden.

### Funktionen in Stichworten:

- Anpassungen per Drag & Drop
- Programmieren mit C# und VB.NET
- Benutzeroberfläche selbst gestalten
- Eigene Addins erstellen mit .NET Framework
- Benutzerberechtigungen auf Feldebene
- Module mit neuen Felder erweitern
- Module verlinken
- Eigene Workflows programmieren





**codegarden software GmbH**  
Schulstr. 4 - 51702 Bergneustadt  
+49 2261 9111450  
info@codegarden.de



[www.codegarden.de/kontormed](http://www.codegarden.de/kontormed)